



IHMISOIKEUS- SITOUUMUS



Pihlajalinnan ihmisoikeussitoumus

Pihlajalinnan toiminta pohjautuu yhtiön arvoihin, visioon ja missioon. Pihlajalinna on sitoutunut kunnioittamaan kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia sisältäviä periaatteita ja valtioiden välisiä sopimuksia. Pihlajalinnan ihmisoikeussitoumus sisältää ne vaatimukset ja odotukset, joita olemme asettaneet itsellemme sekä arvoketjumme yhteistyökumppaneille. Sitoumus ihmisoikeuksien kunnioittamisesta kattaa henkilöstömme, liiketoimintamme ja toimittajamme.

Pihlajalinna on tunnistanut ja arvioinut ihmisoikeusvaikutuksia huolellisuusvelvoitteen mukaisesti huomioiden oman henkilöstön ja asiakkaat. Lisäksi arvoketjun työntekijöiden osalta on tehty ensimmäinen arviointi, jonka pohjalta työtä jatketaan kattavamman ymmärryksen luomiseksi. Huolellisuusvelvoitteen mukaisesti käytäntöjä ja toimintatapoja kehitetään jatkuvasti, jotta ihmisoikeuksien kunnioittaminen tulee huomioiduksi kaikessa toiminnassa. Huolellisuusvelvoitteen mukaisilla prosesseilla pyritään välttämään, ehkäisemään ja lieventämään potentiaalisia sekä tapahtuneita haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia.

Pihlajalinna on sitoutunut kunnioittamaan seuraavia kansainvälisiä sitoumuksia, periaatteita, toimintaohjeita ja aloitteita:

- YK:n Ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus (Universal Declaration of Human Rights)
- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista (The ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)
- YK:n Global Compact -aloite
- YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet (UN Guiding Principles On Business and Human Rights, UNGP)
- OECD:n vastuullista liiketoimintaa koskevat toimintaohjeet monikansallisille yrityksille (OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct)

Työelämän perusoikeuksien kunnioittaminen on meille Pihlajalinnassa ensiarvoisen tärkeätä.

- Emme hyväksy minkäänlaista henkilön syntyperään, kansallisuuteen, uskontoon, ihonväriin, sukupuoleen, ikään tai muuhun vastaavaan tekijään perustuvaa syrjintää, emmekä salli toiminnassamme uhkailua tai häirintää missään muodossa. Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme, asiakkaitamme ja sidosryhmiämme reilusti ja kunnioittavasti.
- Tunnustamme omien ja arvoketjun työntekijöiden oikeuden yhdistymisvapauteen ja kollektiiviseen neuvottelu-oikeuteen sekä turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön.
- Emme hyväksy lapsityövoimaa, ihmiskauppaa emmekä pakkotyötä missään muodossa.

Pihlajalinna noudattaa toiminnassaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaisohjeita ja listayhtiöitä koskevia sääntöjä ja määräyksiä. Lisäksi yhtiön toiminnassa noudatettavat periaatteet on kirjattu Pihlajalinnan eettisiin toimintaperiaatteisiin (Code of Conduct) sekä hankintaa ohjaaviin toimittajia koskeviin eettisiin toimintaperiaatteisiin (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät myös ihmisoikeuksien kunnioittamisen toteutumiseen liittyviä vaatimuksia. Ohjeet kuvaavat yhtiön tapaa toimia, joka perustuu hyvän hallinnon ja lakien, avoimuuden, oikeudenmukaisuuden ja luottamuksellisuuden periaatteille.

Jokainen pihlajalinnalainen suorittaa pakollisen eettisiä toimintaperiaatteita koskevan koulutuksen ja sitoutuu noudattamaan näitä toimintaohjeita ja siten myös kunnioittamaan ihmisoikeuksia.

Yhteistyökumppaneita koskevat Pihlajalinnan hankintaperiaatteet on kirjattu erilliseen toimittajien eettisiin toimintaohjeisiin (Supplier Code of Conduct). Hankintaperiaatteet pitävät sisällään viisi osa-aluetta: lainsäädäntö ja ihmisoikeudet, ympäristö, asiakkaiden terveys ja turvallisuus, työntekijöiden oikeudet sekä eettinen liiketoiminta. Palveluntarjoajien, tavarantoimittajien ja yhteistyökumppaneiden veloitetaan noudattavan periaatteita ja siten myös ihmisoikeuksia.

Lisäksi työtämme ohjaavat muun muassa seuraavat periaatteet ja ohjeet:

- Hallinnointikäytännöt
- Laatu- ja riskienhallintapolitiikka
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma
- Ympäristöpolitiikka
- Tietosuoja- ja tietoturvapoliittika ja -ohjeet
- Tiedonantopolitiikka ja Helsingin pörssin tiedonantösäännöt
- Terveyspalveluiden markkinointiohjeet

Ihmisoikeuksiin liittyvää työtä tehdään aktiivisesti Pihlajalinnan eri toiminnoissa kuten esimerkiksi lakipalvelussa, HR-osastolla, hankinnassa sekä viestintä- ja vastuullisuustiimissä. Konsernin johtoryhmä vastaa siitä, että toimintaohjeet ovat henkilöstön tiedossa, ja esihenkilöt vastaavat siitä, että ohjeita noudatetaan. Uudet esihenkilöt perehdytetään yhtiön toimintaperiaatteisiin heille suunnatussa koulutuksessa.

Ihmisoikeuksia koskeva sitoumus on hyväksytty johtoryhmässä ja hallituksessa vuonna 2024.

Pihlajalinnan ihmisoikeusarviointi katselmoidaan joka toinen vuosi konsernin vastuullisuuden työryhmässä ja päivitetään verkkosivuille.

Pihlajalinnan hallitus on hyväksynyt ihmisoikeussitoumuksen 13.12.2024.